

المظالم الصادرة عن طرف ثالث

إجراءات تظلم ريد

إجراءات التظلم متاحة باللغات العربية والكردية والصومالية عند الطلب

هو وسيلة يمكن من خلالها للموظف أو طرف ثالث تقديم المنازعات والشكاوى في مكان العمل وإثارة أي مخاوف من أن عمليات ريد تنتهك أي قوانين ، أو تتعارض ريد إجراء التظلم من الخ). سنبذل قصارى جهدنا لحل كل شكوى يتم رفعها بطريقة عادلة وغير منحازة. سيتم حل الشكاوى التي تنشأ ، (PSC.1) ، ICoCA ، ISO مع أي معايير امتثال التزمنا بالالتزام بها أيضاً وتلك التي تنشأ من أطراف ثالثة من داخل المناطق التي نعمل فيها ، بشكل محايد وسريع وفعال. نلتزم بالحفاظ بسجلات حول أي من هذه الدعايات ونتعاون مع ريد داخل مكان عمل التحقيقات الرسمية وعند الاقتضاء اتخاذ إجراءات تأديبية ، والتي يمكن أن تشمل إنهاء العمل في حالة اكتشاف انتهاكات جسيمة أو سلوك غير قانوني بعملية تسجيل الشكوى. لي شخص ليس جزءاً من فريق ريد ، يرجى الاطلاع أدناه تم ابلاغ جميع موظفي ريد

مسؤولة عن إدارة أي حالت للشكاوى الخارجية وتظلمات الطرف الثالث Leesburg في REED ستكون مكاتب شركة

وسيكون مسؤولاً عن إدارة العملية وتقديم الحالة إلى نتيجة مرضية للطرف المبلغ قدر Grievant سيكون مسؤول المتثال والصحة والسلامة والامن والبيئة في ريد هو نقطة الاتصال المعينة لـ المكان بشكل معقول

(أو +1 571-209-5222) ديببي تشاسون HSSE@reedinc.com يجب البلق عن جميع المظالم إلى

يجب تقديم التفاصيل التالية على الفل كتابة:

- طبيعة المخالفة
 - تاريخ ووقت المخالفة
 - بلد المخالفة
 - أي أفراد معينين
- بمجرد البلق عن التظلم ، سيتم اتخاذ الخطوات التالية

ومسؤول الصحة والسلامة والامن والبيئة(سوف يجتمع REED

المرحلة - 1 المناقشات والاجتماعات غير الرسمية لمحاولة حل المسألة (الطرف الثالث الذي لديه شكوى ، والمتثال لـ الطرفان بشكل غير رسمي لمحاولة التفاوض وحل المشكلة بشكل غير رسمي) يمكن أن يكون "الاجتماع" عبر الاتصال وجهاً لوجه أو عبر الفيديو أو الهاتف أو أي وسيلة اتصال ممكنة أخرى).
ومسؤول الصحة والسلامة والامن والبيئة ، كتابة ، تصعيد المر إلى REED إذا لم يتم حل المسألة بعد مناقشات غير رسمية بما يرضي المتضرر ، في غضون 7 أيام ، سيطلب المتثال لـ **المرحلة 2-** سيجتمع الطرفان REED). ومدير عمليات HSSE ومسؤول REED
المرحلة - 2 المناقشات الرسمية والاجتماعات لمحاولة حل المسألة (الطرف الثالث الذي لديه شكوى ، والمتثال لـ رسمياً في غضون 10 أيام تقويمية من استلم الطلب الخطي للتصعيد ، لمحاولة التفاوض وحل المشكلة) يمكن أن يكون "الاجتماع" عبر الاتصال وجهاً لوجه أو عبر الفيديو أو الهاتف أو أي وسيلة اتصال أخرى ممكنة. إذا لم يتم حل المشكلة بعد المناقشات الرسمية بما يرضي الموظف بشأن التظلم ، في غضون 7 أيام ، سيطلب مدير العمليات كتابةً تصعيد المر إلى المرحلة الثالثة ومدير الموارد البشرية في ، REED ومسؤول الصحة والسلامة والامن والبيئة ، مدير العمليات في REED
المرحلة - 3 جلسة السماع (الطرف الثالث الذي لديه شكوى ، والمتثال لـ REED في غضون 10 أيام تقويمية من استلم الطلب الكتابي للتصعيد ، ستعقد الطرف جلسة استماع رسمية بتوجيه من المشاور القانوني لـ REED). والمستشار القانوني لـ ، REED لمحاولة حل الشكوى بما يرضي المتضرر

عدم الانتقام

مع أي انتقام أو REED تقديم ما يعتقدون أنه شكوى مشروعة دون خوف من الانتقام من أي نوع. لن تتسامح REED يحق لجميع الأفراد المتضررين بأي شكل من الشكايا من عمليات أو أي طرف آخر له أي تأثير في عملية التظلم ، بأي شكل أو شكل. أي شخص يحاول القيام بذلك ، سوف يخضع لجراءات Grievant تخويف أو أي شكل من أشكال محاولة القناع ضد تأديبية تصل إلى وتشمل لفصل